

HARMONOGRAM SZKOLENIA

nt. „Rozwijamy kompetencje - komunikacja międzykulturowa”

7-8 październik 2020 r.

Cele szkolenia:

- zdobycie i poszerzenie wiedzy dotyczącej aspektów uniwersalnych (kultura, modele kultury, szok kulturowy, akulturacja) i specyficznych (dotyczących danej nacji)
- zrozumienie własnego podejścia do różnych kultur
- zrozumienie wyzwań w komunikacji międzykulturowej i sposobów radzenia sobie z nimi
- wzrost rozumienia innych nacji
- rozwój wrażliwości kulturowej

I DZIEŃ

8.00-8.30

1. Powitanie uczestników.
2. Przedstawienie się, poznanie celów szkolenia, zakresu i metod pracy.

8.30-10.00

1. Ćwiczenie na rozgrzewkę - burza mózgów:

- Czym jest komunikacja i co jest w niej istotne?
- Rola kultury i zjawisk kulturowych w procesie komunikowania się

2. Jak z błędnego tematu urósł gigantyczny problem? - o zakłóceniach komunikacyjnych słów kilka na bazie przykładu z życia organizacji - case study.

3. Zaczynamy od siebie - nasze preferencje komunikacyjne, styl komunikacji - kwestionariusz, dyskusja.

4. Komunikacja werbalna i niewerbalna: prawda i mity - mini wykład.

5. Czy słuchanie jest wyzwaniem? – dyskusja.

Omówienie: **Jak słuchamy? Istotne składowe umiejętności słuchania.**

10.00-10.15 - Przerwa

10.15-11.45

1. Świadomość zróżnicowania i odmienności kultur. Identyfikacja różnic kulturowych – wprowadzenie.

2. Jak rozumiemy pojęcia:

- Kultura.
- Tożsamość kulturowa.
- Czy istnieją osoby wielokulturowe? - filmik, dyskusja.

3. Pozory mylą. Powstawanie barier, stereotypów, uprzedzeń.

Człowiek z plecakiem, czyli - czego uczymy się od rodziców, opiekunów, środowiska, w którym przebywamy? - mini wykład.

4. Jak postrzegam swoją kulturę i tożsamość kulturową?

- Czy i jak silny jest wpływ naszej kultury na nasze postrzeganie innych nacji?
- Jak postrzegam inne kultury? - na bazie naszych doświadczeń w komunikacji i współpracy z innymi nacjami (skojarzenia, cechy charakterystyczne, bariery, znaki zapytania, wyzwania) - wymiana doświadczeń, przykłady.

5. Czy można opisać kulturę bez wartościowania?

Modele wymiarów kultury jako narzędzie ułatwiające komunikację międzykulturową – mini wykład.

11.45-12.15 – Przerwa

12.15-13.45

1. Jak reagujemy w zderzeniu z inną kulturą?

2. Rozumienie cudzoziemca w Polsce – co mogą przeżywać, jak reagują, czy i co komunikują? - filmiki, dyskusja.

3. Podsumowanie: Rozumienie, aspekty i fazy szoku kulturowego. Proces adaptacji i wyzwania akulturacji.

4. Rozumienie kultury, wartości i norm w nacjach reprezentowanych w Warszawskim Uniwersytecie Medycznym: poznajemy Bliski Wschód - wprowadzenie, filmiki, dyskusja, wskazówki.

13.45-14.00 - Przerwa

14.00-15.00

1. Rozumienie kultury, wartości i norm w nacjach reprezentowanych w Warszawskim Uniwersytecie Medycznym, poznajemy Bliski Wschód - cd. - filmiki, dyskusja.

15.50-16.00

1. Podsumowanie i zakończenie pierwszego dnia.

II DZIEŃ

8.00-8.10

1. Powitanie.

2. Przypomnienie kluczowych elementów z dnia pierwszego.

8.10-10.00

1. Rozumienie kultury, wartości i norm w nacjach reprezentowanych w Warszawskim Uniwersytecie Medycznym: Azja. Jak komunikować się i współpracować? - mini wykład, filmiki, dyskusja.

10.00-10.15 – Przerwa

10.15-11.45

- 1. Rozumienie kultury, wartości i norm w nacjach reprezentowanych w Warszawskim Uniwersytecie Medycznym: Świat zachodni. Jak komunikować się i współpracować z Amerykanami?** – dyskusja, wymiana doświadczeń, filmik, wskazówki.
- 2. Co wiemy o Kanadyjczykach?** - dyskusja, filmik.
Nasze wskazówki ułatwiający komunikację i współpracę.

11.45-12.15 – Przerwa

12.15-13.45

- 1. Komunikacja i współpraca - Norwegia, Szwecja, Niemcy** – mini wykład, filmiki, dyskusja.
- 2. Kultura Portugalii** - wprowadzenie, filmik, wskazówki.

13.45-14.00 – Przerwa

14.00-15.45

- 1. Wielojęzycznie i wielokulturowo, czyli słów kilka o Nigerii.**
- 2. Nasze zasady pomocne w komunikacji i współpracy z innymi nacjami**
- zebranie wskazówek.

15.45-16.00

- 1. Podsumowanie.**
- 2. Podziękowanie i zamknięcie szkolenia.**

Metody pracy:

- burza mózgów,
- dyskusja,
- refleksja własna,
- mini-wykład, w tym – konwersatoryjny,
- kwestionariusze,
- studium przypadku.